

Số: /BC-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1446/KH-BĐHCĐS ngày 04/4/2024 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 3376/STTTT-CN ngày 01/11/2024 về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024, với các nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động chuyển đổi số

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐCĐS ngày 12/7/2021 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 triển khai thực hiện chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 01-QĐ/BCĐCĐS ngày 12/7/2021 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 về thành lập Ban Điều hành Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận, Kế hoạch số 03-KH/BCĐCĐS ngày 14/3/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về triển khai thực hiện chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2024, Kế hoạch số 1446/KH-BĐHCĐS ngày 04/4/2024 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2024.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Quyết định số 31/QĐ-SVHTTDL ngày 13/02/2023 về Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận, ban hành Văn bản chỉ đạo số 409/SVHTTDL-VP về triển khai Thông báo số 05-TB/BCĐCĐS của Ban chỉ đạo chuyển đổi số; Kế hoạch số 58/KH-SVHTTDL ngày 15/4/2024 về chuyển đổi số Ngành văn hóa, thể thao và du lịch, Kế hoạch số 63/KH-SVHTTDL về triển khai thực hiện hưởng ứng Phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024; Văn bản số 770/SVHTTDL-VP ngày 17/4/2024 về việc đăng ký triển khai sản phẩm chuyển đổi số năm 2024, Tên sản phẩm: **Mô hình Tổ chức số hóa tài nguyên thông tin kho sách Địa chỉ tại Thư viện tỉnh Ninh Thuận**. Đã số hoá 381 tên sách, hoàn thành số hoá sản phẩm chuyển đổi số đã đăng ký, tạo các bộ sưu tập số chuyên đề văn hoá Chăm, văn hoá Raglai phục vụ bạn đọc. Ứng dụng tạo mã QR code cho các bộ sưu tập, phục vụ trưng bày lưu động, chia sẻ tài liệu số thuận tiện cho bạn đọc.

2. Công tác tuyên truyền

Trong thời gian qua, Lãnh đạo Sở luôn xác định việc triển khai công tác Chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, được tiến hành thường xuyên, liên tục trong toàn ngành, đã triển khai quán triệt tuyên truyền và thực hiện

hiệu quả Kế hoạch số 01-KH/BCĐCĐS ngày 12/7/2021 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 triển khai thực hiện chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 01-QĐ/BCĐCĐS ngày 12/7/2021 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 về thành lập Ban Điều hành Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận, Kế hoạch số 03-KH/BCĐCĐS ngày 14/3/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về triển khai thực hiện chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2024, Kế hoạch số 1446/KH-BĐHCĐS ngày 04/4/2024 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2024.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin các hoạt động của ngành như: tuyên truyền pháp luật, Đề án 06, về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở; Thông tin về các ứng dụng số của cơ quan hành chính Nhà nước; phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

II TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

Sở đã thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và trực tiếp tham gia vào chương trình chuyển đổi số của tỉnh góp phần đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị; Ban hành Kế hoạch số 63/KH-SVHTTDL ngày 27/4/2024 về triển khai thực hiện hưởng ứng Phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024; đăng ký tham dự và hoàn thành khóa đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số do Bộ Nội vụ tổ chức (*Công văn số 1743/SNV-HCVTLT ngày 07/5/2024 của Sở Nội vụ về việc đăng ký tham dự khóa đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số*). Tham gia đào tạo, bồi dưỡng trình độ, năng lực để thực hiện công việc được giao theo thẩm quyền; bổ sung, sắp xếp, bố trí nguồn nhân lực phù hợp, đáp ứng yêu cầu công việc triển khai Đề án 06/CP.

2. Phát triển hạ tầng, nền tảng số

- Hiện nay, 100% công chức, viên chức trong ngành đã được trang bị máy tính làm việc (trừ các viên chức có nhiệm vụ đặc thù tại đoàn ca múa nhạc dân tộc tỉnh); 100% các đơn vị trực thuộc Sở đã có mạng nội bộ (LAN); đã kết nối mạng diện rộng (WAN) của tỉnh thông qua mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ truy cập internet và các phần mềm dùng chung tại các cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục phát huy và đẩy mạnh việc ứng dụng khai thác chứng thư số và chữ ký số điện tử trên phần mềm TD Office tại các đơn vị trực thuộc nhằm giải quyết nhanh các công việc chuyên môn, giảm chi phí in ấn tài liệu, đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa Sở và các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp được ký số thay thế văn bản giấy; ít nhất 98% hồ sơ công việc của cơ quan, đơn vị thuộc Sở được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); phối hợp kết nối, liên thông qua trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

3. An toàn thông tin mạng

- Hệ thống mạng của Sở được cài đặt phần mềm diệt Virus bản quyền để tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin (ATTT), bảo mật CSDL và các ứng dụng

vận hành trên hệ thống mạng Internet.

- Đã hoàn thành việc rà soát và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin thuộc Sở theo Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thường xuyên theo dõi, rà soát, cập nhật kịp thời các lỗ hổng bảo mật cho hệ thống máy tính và hệ thống mạng của cơ quan; xây dựng, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin và phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ theo quy định.

- Ban hành Quyết định số 312/QĐ-SVHTTDL ngày 08/11/2024 về Ban hành Quy chế về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận; quán triệt trong toàn ngành Văn bản số 1843/TBATANM-TCD ngày 30/4/2024 của Tiểu ban an toàn, an ninh mạng tỉnh về tăng cường công tác đảm bảo an ninh mạng hệ thống thông tin trọng yếu; Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở rà soát các tài khoản đăng nhập vào các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh Ninh Thuận nhằm đảo bảo an toàn, an ninh mạng.

- Tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, năng lực về an toàn thông tin mạng; tham gia tổ chức diễn tập về an toàn thông tin mạng do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

4. Chính quyền số

- Trong thời gian qua, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thực hiện số hóa 100% hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên hệ thống phần mềm một cửa và hệ thống TD Office; đồng thời, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, vận động các tổ chức, cá nhân tham gia gửi hồ sơ trực tuyến trên dịch vụ công trực tuyến của Sở; thanh toán phí, lệ phí trên cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận.

- Triển khai thực hiện tốt việc rà soát thủ tục hành chính, kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai TTHC đúng quy định. Bên cạnh đó, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa – Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh được giải quyết kịp thời, không có hồ sơ trễ hạn, tạo điều kiện hết sức thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ cấp phép.

- Ban hành Kế hoạch số 44/KH-SVHTTDL về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm 2024, công tác chuyển đổi số của ngành luôn được lãnh đạo Sở quan tâm, bám sát sự chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh, kịp thời triển khai đồng bộ, toàn diện trên các nội dung về công tác chuyển đổi số, từ đó nhận thức và hành động trong việc thực hiện ứng dụng CNTT lãnh đạo đến công chức,

viên chức ngày càng được đẩy mạnh và đạt một số kết quả nhất định; chất lượng giải quyết hồ sơ trên dịch vụ công trực tuyến được nâng cao, không có hồ sơ trễ hạn, tạo điều kiện hết sức thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ cấp phép.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Trang thiết bị máy tính cho các Sở, ngành vẫn còn chậm so với yêu cầu công tác chuyển đổi số,

- Dịch vụ công trực tuyến được lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh, chất lượng dịch vụ được cải thiện, số lượng hồ sơ thực hiện trực tuyến ngày càng tăng; tuy nhiên, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ vẫn còn thấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng nền tảng số, hoàn thiện và phát triển dịch vụ Du lịch thông minh và chuyển đổi số toàn diện ngành Văn hóa, thể thao. Tích hợp vào hệ thống dịch vụ thông minh ngành Văn hóa, thể thao. Ứng dụng thực tế ảo và thực tế tăng cường (AR/VR) tại các di tích, điểm đến thuộc tỉnh theo Nghị Quyết số 34/NQ-HĐND ngày 17/5/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về chủ trương đầu tư Dự án chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin các hoạt động của ngành như: tuyên truyền pháp luật, Đề án 06, về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở; Thông tin về các ứng dụng số của cơ quan hành chính Nhà nước; phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục rà soát và đề xuất cắt giảm danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT; VP. ĐMĐ

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hòa